附件3：

**共青团基本信息数据采集系统常见问题解答**

[一、软件使用的基础性问题](#_Toc259545243)

[1．软件使用过程中遇到问题和疑惑怎么办？](#_Toc259545244)

[2．从哪里能够下载到最新版本的软件和用户手册？](#_Toc259545245)

[3．如何观看软件使用教学片？](#_Toc259545246)

[4．2009年度团内统计工作使用为何要同时使用新老两种软件？](#_Toc259545247)

[5．为什么新软件分领导机关版和基层版？](#_Toc259545248)

[6．哪些单位使用领导机关版，哪些单位使用基层版？](#_Toc259545249)

[7．为什么村团支部要使用数据采集模板？](#_Toc259545250)

[8．能通过数据采集模板导入团组织信息么？](#_Toc259545251)

[二、关于团统工作的安排](#_Toc259545252)

[1．对2009年度团内统计工作的时间有什么要求？](#_Toc259545253)

[2．如果新老两种软件的统计结果存在差异怎么办？](#_Toc259545254)

[3．统计形成的数据文件以何种形式上报？](#_Toc259545255)

[4．各类统计数据应以哪个时间点的数据为准？](#_Toc259545256)

[5．对于国家安全部门等具有保密性质单位的团组织，如何进行统计？](#_Toc259545257)

[三、关于组织代码编定](#_Toc259545258)

[1．作为上级团组织，怎样给下级组织编码？](#_Toc259545259)

[2．作为上级团组织，具体应该为哪些下级组织编码？](#_Toc259545260)

[3．如果不小心把组织代码弄错了怎么办？](#_Toc259545261)

[四、关于软件安装、卸载与运行](#_Toc259545262)

[1．软件可以安装在哪些操作系统上？](#_Toc259545263)

[2．软件卸载后再重新安装，为什么卸载前用来登录的团组织代码、名称、密码仍然有效？](#_Toc259545264)

[3．软件安装好了但不能正常显示是怎么回事？](#_Toc259545265)

[4．软件在运行时一些字符显示为乱码怎么回事？](#_Toc259545266)

[5．为什么软件帮助中的影音帮助无法显示？](#_Toc259545267)

[6．为什么打开软件后统计年份为2010年，怎么把统计年份设定为2009年？](#_Toc259545268)

[7．如果把软件初始设定的密码忘记了怎么办？](#_Toc259545269)

[五、关于团组织管理](#_Toc259545270)

[1．在填写各信息项时，对相关概念不明确怎么办？](#_Toc259545271)

[2、乡、镇等团委的所属行业类别是什么？](#_Toc259545272)

[3．行政编制数、事业编制数是什么概念？实际配备数又怎么界定？](#_Toc259545273)

[4．“团委班子实际配备数”统计时需要统计巡视员、调研员等非领导职务吗？](#_Toc259545274)

[5．领导机关版软件内的“直属单位数”是什么概念，是团组织下辖团组织数吗？](#_Toc259545275)

[6．团组织管理详细信息部分的各种数据怎么产生，直接汇总下级数据就可以了吗？](#_Toc259545276)

[7．为何某团委下面只有6个团支部，但是汇总后却显示为该团委下属团支部20个？](#_Toc259545277)

[8．团组织管理中填写的“团员数”和团员列表中的团员人数必须一致吗？](#_Toc259545278)

[9．“团员数”的概念应如何界定？](#_Toc259545279)

[10．“14-28周岁青年数”包括“团员数”吗？](#_Toc259545280)

[11．14-28周岁的范围到底如何界定？](#_Toc259545281)

[12．如果某单位团组织只有组织建制和28周岁以上的团干部，但是已无团员和28周岁以下青年，这种情况应如何处理？](#_Toc259545282)

[13．为何点击汇总下级数据后，“所辖范围团建信息”中“应建团单位数”和“已建团单位数”这两列数据仍为0？](#_Toc259545283)

[14．乡镇一级如何界定“已建团单位数”？](#_Toc259545284)

[15．如果下级团组织中存在多重覆盖应怎么处理？](#_Toc259545285)

[六、关于团干部、团员管理](#_Toc259545286)

[1．是否所有项目都为必填项？](#_Toc259545287)

[2．统计过程中，要统计哪些团干部信息？班级团支部的干部也要统计吗？](#_Toc259545288)

[3．如果一名团干部同时在多个团组织任职怎么办，多个团组织都要录入该干部信息吗？](#_Toc259545289)

[4．哪些团干部需要在团员列表中重复录入？](#_Toc259545290)

[5．团的领导机关干部信息应在哪里录入，能作为领导机关团委的干部录入吗？](#_Toc259545291)

[6．团委下属事业单位、各类青年工作委员会的人员需要作为团干部进行统计么？](#_Toc259545292)

[7．专职、兼职团干部如何区分？](#_Toc259545293)

[8．如何处理流动团员的问题？](#_Toc259545294)

[9．如果某些团员或团干部姓名中有生僻字，系统无法显示，该如何处理？](#_Toc259545295)

[10．团员没有身份证号码怎么办，能否不统计或者不录入身份证号？](#_Toc259545296)

[11．2009年底尚未超龄，但当前录入时已超龄的团员如何处理？](#_Toc259545297)

[12．为何系统升级后，原来录入的团员的年龄自动减少了1岁？](#_Toc259545298)

[13．有的团员目前年龄未满14周岁，系统无法录入怎么办？](#_Toc259545299)

[14．有的团员的户籍不在中国大陆，无法录入身份证号码怎么办？](#_Toc259545300)

[15．学历是指已经取得的学历吗，初中学生团员学历应该填什么？](#_Toc259545301)

[16．如果团员、团干部的民族成分不属于56个民族怎么办？](#_Toc259545302)

[17．为什么选择导出时，生成的Excel文件中团员为空？](#_Toc259545303)

[18．为什么选择导出时，提示Excel出错？](#_Toc259545304)

[七、关于数据交换](#_Toc259545305)

[1．团员、团干部逐个录入太麻烦，怎样提高工作效率？](#_Toc259545306)

[2．使用信息采集模板电子表格要注意什么？](#_Toc259545307)

[3．信息采集模板电子表格中为何没有性别、年龄？](#_Toc259545308)

[4．导入Excel文件时，能使用在团员或团干部管理模块中导出的Excel文件么？](#_Toc259545309)

[5．为什么生成上报文件时，提示说团员、青年数不能为0？](#_Toc259545310)

[6．为什么已经填了团员和青年数，但保存后又变成了0，从而导致无法生成上报文件？](#_Toc259545311)

[7．为什么无法导入下级报送的.cyl文件，提示说不是有效文件？](#_Toc259545312)

[8．返还下级数据是做什么用的？](#_Toc259545313)

[9．为何接收下级报送数据时，会提示出现“A01表”错误？从而导致无法导入或出现数据丢失？](#_Toc259545314)

[10．为何接收下级报送数据后，系统左侧的组织树会出现错位现象？比如某基层团组织被直接挂到了组织树的根下面。](#_Toc259545315)

# 一、软件使用的基础性问题

## 1．软件使用过程中遇到问题和疑惑怎么办？

答：首先要认真地阅读软件帮助中的用户手册、信息录入维护标准和视频教学片，如仍无法解决，可逐级向上级团组织询问。

## 2．从哪里能够下载到最新版本的软件和用户手册？

答：全国基层组织建设网的相关下载栏目有软件压缩包和软件升级包的下载（内含用户手册），地址为<http://www.gqt.org.cn/tzyzzc/xgxz/>，部分省、市、县团委也在各自门户网站上提供了在线下载。

## 3．如何观看软件使用教学片？

答：为帮助用户使用软件，团中央专门制作了软件使用教学片，有两种途径可以观看：（1）安装软件后，在“系统管理—帮助—影音帮助”中点击观看；（2）流媒体视频观看（中国共青团主页的“共青视频”栏目

<http://www.gqt.org.cn/vod/zxsp/201002/t20100223_336404.htm>）。

## 4．2009年度团内统计工作使用为何要同时使用新老两种软件？

答：考虑到“共青团基本信息数据采集系统”（新软件）首次在全国范围内推广使用，可能会因各种原因导致数据不准确、不完备。为稳妥起见，2009年度团内统计工作在使用新软件的同时，继续使用原用的“共青团员、干部和组织情况统计软件”（老软件）进行统计。

## 5．为什么新软件分领导机关版和基层版？

答：将软件分为领导机关版和基层版，主要是考虑到团的领导机关和基层组织的差异，为方便工作，在两个版本的软件中对部分统计信息项进行了区分，比如团组织信息，基层版只有选择乡镇街道时才会出现所辖范围建团信息一栏，领导机关版则全部都有。

## 6．哪些单位使用领导机关版，哪些单位使用基层版？

答：各省级团委、地市级团委、县级团委、各级机关团工委、企业团工委等团的领导机关使用领导机关版，除此之外的乡镇、街道、城市社区、农村、企业、学校、机关事业单位、非公有制经济组织、新社会组织等基层团组织使用基层版。企业、学校等基层团组织登录系统时要注意在“是否为乡镇（街道）团委（团工委）”一栏选择“否”。

## 7．为什么村团支部要使用数据采集模板？

答：为方便不熟悉电脑操作的村级团支部开展统计，可将Excel电子表格形式的数据采集模板下发给各村团支部，对团员、团干部信息进行统计，然后由乡镇团组织导入到软件中，采集模板所在位置是“安装目录🡪北京万里红科技股份有限公司🡪共青团领导机关数据采集系统”，文件名为：共青团基层组织团员基本信息采集模板.xls（注意，内部也包括团干部信息采集）。如果村级团支部没有电脑设备，乡镇团委可将电子表格打印下发，由村团支部手工填写，然后再由乡镇团委录入。

## 8．能通过数据采集模板导入团组织信息么？

答：不能。数据采集模板只能统计各村团支部团员、团干部的个人具体信息，无法对“新入团团员数”等各类组织信息进行导入，需要村团支部单独统计并向乡镇团委报送，再由乡镇团委在软件中对应的村团支部节点下进行录入。

# 二、关于团统工作的安排

## 1．对2009年度团内统计工作的时间有什么要求？

答：为确保数据质量，团中央决定，各省级团委使用新软件完成团内统计的截止时间推迟到5月底，各地应于5月中旬完成数据统计。

## 2．如果新老两种软件的统计结果存在差异怎么办？

答：团内统计工作必须坚持实事求是，如经对比发现新老两个版本软件的统计结果存在差异，要认真分析原因，确因工作疏忽而造成较大差异的，可以进行必要修正；如果不是，不能人为篡改数据，只需分析清楚造成数据差异的原因，在分析报告中注明即可。

## 3．统计形成的数据文件以何种形式上报？

答：团内统计工作涉及全团组织、干部、团员等重要信息，一旦泄露将引起严重不良后果，必须高度重视相关信息的保密工作。团的领导机关在向上级组织报送数据时，必须用刻录光盘进行报送，不得使用互联网、非保密U盘等介质进行数据报送。否则，由此产生的后果自行承担。

## 4．各类统计数据应以哪个时间点的数据为准？

答：本次进行的是2009年度团内统计，统计信息应为截至2009年12月31日时全团的组织、团员、干部情况，不能以2009年度的中间状态进行统计，如某学校2009年夏季毕业离校的团员，不再进行统计；也不能以当前（2010年3月份）的状态进行统计。

## 5．对于国家安全部门等具有保密性质单位的团组织，如何进行统计？

答：对于各类具有涉密性质单位的团组织，可不统计具体的团员、团干部、分支团组织信息，只需统计上报团员数、团干部数、团组织数等整体数字性信息。

# 三、关于组织代码编定

## 1．作为上级团组织，怎样给下级组织编码？

答：任何团的领导机关和基层团组织在登录数据采集系统前，都要输入本级团组织的完整代码，并确定初始密码。每一个团的组织都有自己唯一的组织代码，组织代码由上级团组织编定，组织代码的具体编定规则，请在“系统管理—帮助—信息录入维护标准”中查看。

## 2．作为上级团组织，具体应该为哪些下级组织编码？

答：团组织编码和统计数据报送要严格遵照组织隶属关系进行，不得按照工作关系密切程度对非隶属的团组织进行编码和统计。编码时要注意两个方面：一是上级团组织不能跨越组织层级为下级团组织编码，如某地市级团委不能越过市直机关团工委直接为某市直部门团委编码（如存在市直机关团工委）；二是对于铁道、民航、大型国企等双重管理的单位，要认真界定该单位团组织关系是属地管理还是垂直管理（不能明确隶属关系的，可参照同级党组织隶属关系），如上海铁路局团委组织关系为垂直管理，隶属全国铁道团委，则团上海市委无需为其编码，也无需进行统计，相关工作均应由全国铁道团委负责。

## 3．如果不小心把组织代码弄错了怎么办？

答：上级团组织要本着为下级团组织高度负责的角度，认真分配代码，避免因自身错误而为下级造成不必要负担。下级团组织要认真按照上级团组织分配的组织代码进行录入，要注意录入代码必须是包含上级团组织代码的完整代码。如果不小心输错代码且已经按错误代码录入较多数据，有两种办法：（1）上级团组织导入下级报送的数据，然后对下级的代码进行调整，然后通过数据返还功能返还给下级团组织，下级团组织按照正确的代码登录软件，并接收上级返还数据。（2）本级团组织登录进入系统，逐级对下属各团组织代码进行修改，然后对数据进行备份，最后重新安装软件，按照正确的组织代码登录并恢复数据。

# 四、关于软件安装、卸载与运行

## 1．软件可以安装在哪些操作系统上？

答：软件可安装在windows2000、Windows Server2003、Windows XP、Windows Vista、Windows 7等操作系统上。

## 2．软件卸载后再重新安装，为什么卸载前用来登录的团组织代码、名称、密码仍然有效？

答：这是卸载不完全所致。请通过“开始”-“程序”-“共青团基层组织（领导机关）数据采集系统”-“卸载共青团基层组织（或领导机关）数据采集系统”卸载，或通过“控制面板”-“添加或删除程序”-选择“共青团基层组织（或领导机关）数据采集系统”-“更改/删除”将软件卸载。若“C:\Program Files\北京万里红科技股份有限公司\”文件夹仍然存在，请将其删除。

## 3．软件安装好了但不能正常显示是怎么回事？

答：可能是分辨率过低导致，请将屏幕分辨率调整为1024×768或更高。

## 4．软件在运行时一些字符显示为乱码怎么回事？

答：这是因为用户使用了某些版本的盗版操作系统，由于软件使用的是GB2312字库，某些版本的操作系统无法正常显示，请重新安装合适版本的操作系统。

## 5．为什么软件帮助中的影音帮助无法显示？

答：这是因为没有将软件安装至C盘，影音帮助文件的读取路径是在C盘的绝对路径，所以无法正常读取。有两种解决办法：（1）卸载软件，将软件重新安装至C盘。（2）在软件安装目录的上一级（如D:\Program Files）找到Superred目录，将该目录拷贝到C:\Program Files下面。

## 6．为什么打开软件后统计年份为2010年，怎么把统计年份设定为2009年？

答：软件默认的统计年份为计算机系统当前的年份。有两种解决办法：（1）在第一次登录软件前，将电脑系统时间调整至2009年某一时间，第一次登录成功后，再将系统时间改回正常时间。（2）考虑到各级都要按照调整系统时间的方式操作较为麻烦，也可直接按2010年份统计的方式操作（但统计的内容必须是截至2009年底的数据），上级团组织可在将下级数据导入后，再通过选择“系统管理—年度结转—新建年度”的方式，将统计数据结转至2009年（重要提示：使用结转功能时务必要注意对被覆盖的数据进行备份，否则无法恢复）。

## 7．如果把软件初始设定的密码忘记了怎么办？

答：只能卸载后重新安装软件，为避免因这种情况以及电脑故障等原因造成的数据丢失，建议妥善保管密码，并定期备份数据。

# 五、关于团组织管理

## 1．在填写各信息项时，对相关概念不明确怎么办？

答：强烈建议认真阅读“系统管理—帮助—信息录入维护标准”，里面对各信息项的具体概念有全面、详细的阐述。

## 2、乡、镇等团委的所属行业类别是什么？

答：根据信息录入维护标准，社区（街道）团工委、乡镇团委的行业类别选党政机关。

## 3．行政编制数、事业编制数是什么概念？实际配备数又怎么界定？

答：编制是指组织机构的设置及其人员数量的定额和职务的分配，编制由各级编制部门制定，通常分为行政编制和事业编制。

对于各级团组织来说，编制数是指本级编制部门为团组织专设的人员编制定额。在填写时要注意认真加以区分，避免概念混淆，必要时要咨询相关人事、编制部门。以某团县委为例，假设该县编制部门为团县委配备了5个行政编制，实际上有6名团干部在岗工作，其中只有4名干部占用的是团县委自身的行政编制，其他2名干部占用的不是团县委自身的编制，而团县委剩余的1个编制被县机关其他部门干部占用，则在“本级团组织行政编制数”中填“5”，在“行政编制实际配备数”中填“4”，在团县委的团干部列表中则要把6名团干部的信息全部录入。

对于村、社区、学校班级、中小企业等大量的基层团组织来说，没有为团组织专设的编制，在相关信息项内填“0”即可。

## 4．“团委班子实际配备数”统计时需要统计巡视员、调研员等非领导职务吗？

答：非领导职务不纳入“团委班子实际配备数”的统计。

## 5．领导机关版软件内的“直属单位数”是什么概念，是团组织下辖团组织数吗？

答：“直属单位数”指团的领导机关管理的企事业单位、社团的数量，如青少年宫、出版社、基金会等单位的数量，不是下辖团组织数。

## 6．团组织管理详细信息部分的各种数据怎么产生，直接汇总下级数据就可以了吗？

答：对于没有下级组织的基层团组织来讲，相关数据必须在掌握情况的基础上直接填写，或统计后请上级团组织代为填写。对于有下级组织的团组织来讲，首先，要分别点击汇总下级数据，将下级团组织的统计数据进行汇总，在此基础上要对相关数据进行认真检查，查看是否存在明显错误，如与实际掌握数据有较大出入，也可要求下级团组织核查并重新报送，也可进行必要的手工调整；其次，如果本级团组织有直接管理的团员，要将本级团员数量与下级汇总产生的团员数量进行手工加总。

## 7．为何某团委下面只有6个团支部，但是汇总后却显示为该团委下属团支部20个？

答：这是因为下属基层团支部修改团组织类型导致。当选择团组织类型为“团委”时，会出现下辖团组织数量一栏，当团组织类型被修改为“团支部”时，下辖团组织数量一栏会被屏蔽，但仍然存在，从而导致汇总后团支部数量增加。解决办法是，把可能出错的下属团支部类型先修改为团委，然后把下辖团组织数量设为0，然后再将类型改为团支部。

## 8．团组织管理中填写的“团员数”和团员列表中的团员人数必须一致吗？

答：原则上两者应该保持一致，但考虑到工作实际情况，可能会出现不一致的情况。例如，某村实际有团员数为20人，但因种种原因目前只能收集到18人的信息，有2人无法收集录入，但团组织管理中填写的“团员数”应为20。

## 9．“团员数”的概念应如何界定？

答：“团员数”为本级团组织管理的团员总数，在计算时需统计普通团员、保留团籍的28周岁以下党员和28周岁以下团干部等人员，28周岁以上的团干部不纳入团员数统计。

## 10．“14-28周岁青年数”包括“团员数”吗？

答：包括。例如，某乡有120名14-28周岁青年，其中有40名团员，则青年数为120，团员数为40。

## 11．14-28周岁的范围到底如何界定？

答：统计团员数和青年数时，14-28周岁的概念是14周岁以上、28周岁以下，具体到2009年度统计，是指**1983年12月31日后，1997年12月31日前**出生的团员和青年数量。

## 12．如果某单位团组织只有组织建制和28周岁以上的团干部，但是已无团员和28周岁以下青年，这种情况应如何处理？

答：这种团组织又称为“空壳团组织”，考虑到今后这类团组织可能还会有团员补充近来，应暂时保留其团组织建制。由于软件限制“团员数”、“14-28周岁青年数”不能为0，请暂时在上述两个信息项内填1，然后上报信息。

## 13．为何点击汇总下级数据后，“所辖范围团建信息”中“应建团单位数”和“已建团单位数”这两列数据仍为0？

答：原版本不能实现“应建团单位数”和“已建团单位数”这两列数据的自动汇总，请到全国基层团组织建设网：<http://www.gqt.org.cn/tzyzzc/xgxz/>，下载最新版本的软件升级包并安装即可解决。

## 14．乡镇一级如何界定“已建团单位数”？

答：“已建团单位数”是指在所辖地区或系统范围内，已建立团组织的单位数量，这里的单位是指独立的社会组织。例如，某个学校有1个团委，10个团支部，应视为1个已建团单位，不能视为11个已建团单位。

## 15．如果下级团组织中存在多重覆盖应怎么处理？

答：如果是高校社团团支部、楼道团支部的重复覆盖，则只录入组织信息、团干部信息，团员信息不再重复录入，由各班级团支部负责录入。如果是网络建团、青年自组织建团，在填写组织信息、团干部的基础上，还要录入不隶属其他团组织的团员信息。

# 六、关于团干部、团员管理

## 1．是否所有项目都为必填项？

答：不是，只有软件中底色为黄色的项目和Excel信息采集模板中标红的项目为必填项，必填项如未填写则无法保存或导入。在采集过程中，非必填项也要尽可能地填写完整。

## 2．统计过程中，要统计哪些团干部信息？班级团支部的干部也要统计吗？

答：在团的各级委员会中担任书记、副书记、委员职务的，在团的各级委员会的工作部门中任职的人员，都是团干部。班级团支部是一级正式组织，支部书记、支委均为团干部，需要在团干部列表中录入。团小组不是团的一级组织，本次统计中，不对团小组长信息进行录入。

## 3．如果一名团干部同时在多个团组织任职怎么办，多个团组织都要录入该干部信息吗？

答：如果一名团干部同时任多个职务，则只录入相对主要的职务（书记、副书记）。例如： A同时担任总公司团委委员、分公司团委副书记、分厂团委书记，则只需要由分公司团委、分厂团委分别在各自团干部列表中录入该干部的信息，总公司团委不必重复录入。B担任总公司团委委员，不担任其他职务，则总公司团委需要在团干部列表中录入其信息。

## 4．哪些团干部需要在团员列表中重复录入？

答：对于28周岁以下的团干部，既要在团干部列表中录入，也要作为团员在团员列表中录入。

## 5．团的领导机关干部信息应在哪里录入，能作为领导机关团委的干部录入吗？

答：团的领导机关和领导机关团委是两个不同的概念，前者是团的一级领导机关，后者是一个基层团组织，要加以认真区分。例如：团四川省委的全体机关干部信息，需要由团省委组织部在团省委一级干部列表中录入；而团省委机关团委作为一个基层团组织，只需将机关团委的干部信息录入团干部列表，并将28周岁以下的机关干部信息录入到团员列表，然后上报给省直机关团工委。

## 6．团委下属事业单位、各类青年工作委员会的人员需要作为团干部进行统计么？

答：不需要。各下属事业单位和青年工作委员会不属于团组织，其人员也不是团干部，不用进行统计。

## 7．专职、兼职团干部如何区分？

答：专职团干部指该干部所占编制为本级团组织编制，且实际工作中主要从事团的工作。如，某乡镇团委书记兼任党委办副主任，如果该干部所占编制是乡镇团委书记编制，则为专职，否则为兼职。各类在读学生团干部均为兼职团干部。

## 8．如何处理流动团员的问题？

答：对于流出地团组织来说，如果已明确某团员已经正式转接了组织关系或确实长时间失去联系，则不需再进行统计，否则要尽可能地进行统计，并在团员个人信息中注明情况；对于流入地团组织来说，如果某团员虽未正式转接组织关系，但是已经纳入本团组织的联系范围且无本地其他团组织管理，也要尽可能进行统计，并在团员个人信息中注明情况。

## 9．如果某些团员或团干部姓名中有生僻字，系统无法显示，该如何处理？

答：用对应的拼音代替。

## 10．团员没有身份证号码怎么办，能否不统计或者不录入身份证号？

答：身份证号码是区别不同团员身份的关键信息，也是系统的必填信息项，必须要进行统计。如果部分团员没有办理身份证，要通过户口本查询其个人身份证号码。如个别团员确实没有个人身份证号码，从而导致个人信息不能通过软件录入，则需通过单独填写统计表格的方式进行统计上报。统计过程中，严禁人为编造身份证号码。

## 11．2009年底尚未超龄，但当前录入时已超龄的团员如何处理？

答：下发版本中计算团员年龄的方式是：当前系统日期-团员出生日期，可能会导致2009年底尚未超过28周岁的团员在当前因为超过28周岁而无法录入，请到全国基层团组织建设网：<http://www.gqt.org.cn/tzyzzc/xgxz/>，下载最新版本的软件升级包并安装即可解决。

## 12．为何系统升级后，原来录入的团员的年龄自动减少了1岁？

答：这是由于升级后计算年龄方式调整导致的，点击修改团员信息后，可自动更正。由于团员身份证号码已经存在，也可不予更正。

## 13．有的团员目前年龄未满14周岁，系统无法录入怎么办？

答：在实际工作中，部分基层团组织存在提前发展团员的现象，本次统计工作中，严格按照团章的规定执行，只统计14周岁以上的团员，对于低于14周岁的团员不予统计。

## 14．有的团员的户籍不在中国大陆，无法录入身份证号码怎么办？

答：按相关规定，此类团员不予统计。

## 15．学历是指已经取得的学历吗，初中学生团员学历应该填什么？

答：根据信息录入维护标准，学历一栏以已取得的学历证书为凭证填写，正在攻读的学历不填写。所以，初中团员的学历应该选“小学”。

## 16．如果团员、团干部的民族成分不属于56个民族怎么办？

答：在部分地区，由于各种原因，存在国家认定的56个民族之外的其他“民族”，如穿青族、登人等，对此，可以在填写信息时选择“汉族”，然后在备注项中注明。

## 17．为什么选择导出时，生成的Excel文件中团员为空？

答：请选择软件左下角的包含下级。

## 18．为什么选择导出时，提示Excel出错？

答：请重新安装office软件。

# 七、关于数据交换

## 1．团员、团干部逐个录入太麻烦，怎样提高工作效率？

答：可以使用软件自带的共青团基层组织团员基本信息采集模板进行录入，这样能够方便地将工作中原有的各类电子数据进行加工，然后通过“数据交换—导入Excel文件”的方式导入到软件中，可大大提高工作效率。

## 2．使用信息采集模板电子表格要注意什么？

答：一要注意内部标红色的信息项均为必填，不能空缺；二要注意不能对电子表格原有格式做修改，要严格按照表格格式录入，否则无法导入；三是要注意导入时要选择导入对应的团支部下面，不要导入到别的团组织或者上级团组织；四是要注意采集模板只能导入团员、团干部个人信息，导入后还要对相应的团组织信息进行填写。

## 3．信息采集模板电子表格中为何没有性别、年龄？

答：性别、年龄可根据身份证号码自动生成，为降低工作量，不再单独填写。

## 4．导入Excel文件时，能使用在团员或团干部管理模块中导出的Excel文件么？

答：不能。团员或团干部管理模块中导出的Excel文件主要是方便各级团组织浏览团员、团干部信息，制作花名册，其格式和信息采集模板不同，不能用于导入。

## 5．为什么生成上报文件时，提示说团员、青年数不能为0？

答：这是因为没有在团组织管理中录入团员数、14-28周岁青年数。如果本级团组织没有团员、青年，请参考本解答的第五部分11条。

## 6．为什么已经填了团员和青年数，但保存后又变成了0，从而导致无法生成上报文件？

答：这是因为非乡镇、街道团委的基层团组织在初次登录时，错误选了“是”乡镇、街道团委，登录进入软件后，又将团组织类型修改为了团支部、团总支，解决这一问题的办法是，备份数据后，选择清空数据，然后重新登录，确定是否乡镇、街道团委时，选择“否”，进入系统后导入数据。

## 7．为什么无法导入下级报送的.cyl文件，提示说不是有效文件？

答：有两种可能：（1）下级报送的文件组织代码和本级团组织组织代码不对应。（2）下级报送数据的年度与本级年度不一致。请认真核对后再行操作。

## 8．返还下级数据是做什么用的？

答：主要是考虑到个别基层团组织可能会因各种意外原因，导致数据丢失，上级团组织可将相关数据返还，方便下级团组织工作。

## 9．为何接收下级报送数据时，会提示出现“A01表”错误？从而导致无法导入或出现数据丢失？

答：这是因为团员、团干部相关数据信息中存在由于生僻字等产生的非法字符，领导机关版和基层团组织版使用的数据库版本不同，从而导致数据交换时出现错误。请到全国基层团组织建设网：<http://www.gqt.org.cn/tzyzzc/xgxz/>，下载最新版本的软件升级包并安装即可解决。

## 10．为何接收下级报送数据后，系统左侧的组织树会出现错位现象？比如某基层团组织被直接挂到了组织树的根下面。

答：这是因为部分基层团组织没有严格按照规范流程操作，在登录软件时，使用了上级组织代码，在完成相关数据录入后，又在软件中将组织代码修改为本级组织代码导致。请到全国基层团组织建设网：<http://www.gqt.org.cn/tzyzzc/xgxz/>，下载最新版本的软件升级包并安装即可解决。