



双创实战营销大赛

正大优鲜平台使用介绍

大赛平台流程

参赛队伍

资料提交

推广销售

分数确认

大赛组委会

报名审核

资料备案

分数汇总

电商团队

店铺搭建

订单处理

售后客服

数据汇总

线下门店

拣货备货

物流配送

目录页

一、平台介绍及页面展示

二、配送方式及店铺搭建

三、平台使用说明（参赛团队）

四、物流配送说明（线下门店）

五、后台系统操作（电商团队）

平台介绍

“正大优鲜”是正大集团旗下的专业社区便利超市，专供新鲜、安全、健康的食品及食材，提供贴心的一日三餐的购物体验。其发展宗旨是：为附近社区居民及商务白领的工作和生活提供“一站式服务”。与传统的便利店相比较，正大优鲜无论在外观视觉，还是在内置陈列、产品品相、品牌创新方面都更具独特性、专业性。现已在全国各省区逐步开店。北方区各省现经营门店：

甘肃26家 陕西7家 内蒙3家



平台介绍

正大优鲜生活超市以线上线下相结合模式（O2O模式）服务周边社区客群。经营产品品项包括正大猪肉、正大鸡蛋、正大冷藏冷冻品、新鲜蔬果、粮油调味等11大类商品。线上业务针对社区客群，以自营电商平台+第三方外卖平台多渠道模式进行产品销售，提供线上下单，送货上门服务。



平台介绍

客户构成

家庭/个人消费者（T0 C客户）
餐饮/超市小B客户（T0 B客户）

订单配送

T0 C客户：

按照销售额4%奖励学生团队

同城配送，满29元起送 配送费4元 满59元免运费

T0 B客户：

单笔满300元订单额外按照销售额8%奖励学生团队

【团购订单】 学生团队需提前联系电商人员备货，门店根据实际到货情况确定送货时间

页面展示



商城首页



分类页面



付款页面



订单页面

目录页

一、 平台介绍及页面展示

二、 配送方式及店铺搭建

三、 平台使用说明（参赛团队）

四、 物流配送说明（线下门店）

五、 后台系统操作（电商团队）

配送方式

正大优鲜双创团队配送方式

| 省份 | 配送物流 | 配送条件 | 配送门店 | 配送范围 |
|----|-------------|---------------------------|--|---|
| 甘肃 | 顺丰物流（同城配送） | 满29元起送 配送费4元 满59免运费 | 兰州麦积山路店（60001） 兰州银滩雅苑店（60016） 兰州建工局店（60021） 兰州庄浪路店（60025） | 围绕4家配送门店周边3公里 范围内 |
| 陕西 | 京东物流（同城配送） | | 西安翠华北路店（80004） | 全西安配送 （当日18点前订单次日达） |
| 内蒙 | 自配送物流（同城配送） | | 呼市金隅丽港城店（70001） | 正大自有物流车辆配送，配 送范围为二环以内和如意、 金桥两个开发区 |

注：学生团队不用考虑配送问题，配送由各省份公司统一解决

店铺创建

微电汇 商城中心 内容中心 营销中心 订单中心 会员中心 数据中心 渠道中心 门店中心 控制中心

门店管理 编辑门店

大区管理
门店组管理
门店管理
营业员管理

* 门店类型: 自提网点

* 门店名称: 西北大学XXX团队 **学生团队店铺**

* 门店号: 8041 用于线上线下订单、券等业务

* 所属门店: 西安翠华北路店 **就近门店绑定**

* 门店详细地址: 陕西省 西安市 雁塔区
长安大学校本部南院翠华北路234号一层A段门面房 获取经纬度

* 经纬度: 108.956227 ~ 34.229357

门店图片: 上传图片 上传图片的最佳尺寸: 640像素*300像素, 其他尺寸会影响页面效果, 格式png, jpeg, jpg, gif

* 网点电话: 18629522221 方便客户与门店人员进行联系

* 营业时间: 00:00:00 ~ 23:59:59

LBS选店页: 显示在LBS选店页 选中之后, 显示在LBS选店页面

自提: 开启自提业务 客户去门店提货

配送: 开启配送业务 商家送货上门给客户, 包括门店配送或第三方物流配送

配送模式: 自配送 第三方配送 自配送: 门店工作人员送货给客户; 第三方配送: 物流公司送货给客户



注：店铺创建由电商人员根据报名团队建立，按就近原则绑定对应配送门店
每支团队拥有独立且唯一虚拟店铺，学生团队必须在自己的店铺内引导顾客下单

目录页

一、 平台介绍及页面展示

二、 配送方式及店铺搭建

三、 平台使用说明（参赛团队）

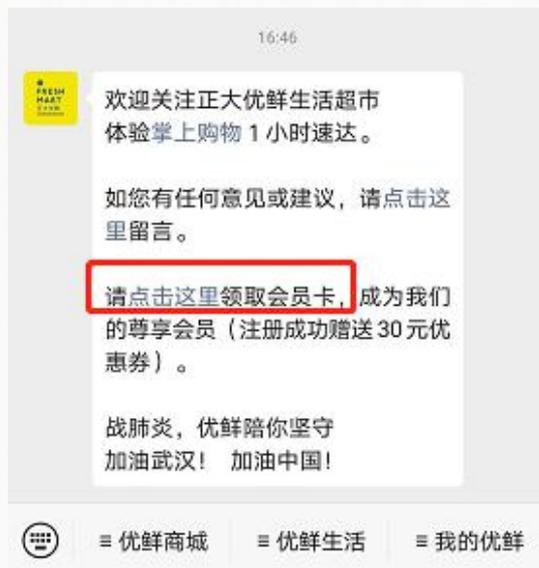
四、 物流配送说明（线下门店）

五、 后台系统操作（电商团队）

会员注册



①扫微商城二维码
或微信中搜索小程序
正大优鲜生活超市



②关注正大优鲜公众号
点击领取会员卡



③手机号授权登录

注: 微商城二维码用于新用户关注及注册会员
会员注册完毕后才能在学生团队店铺内下单

门店推广



店铺首页



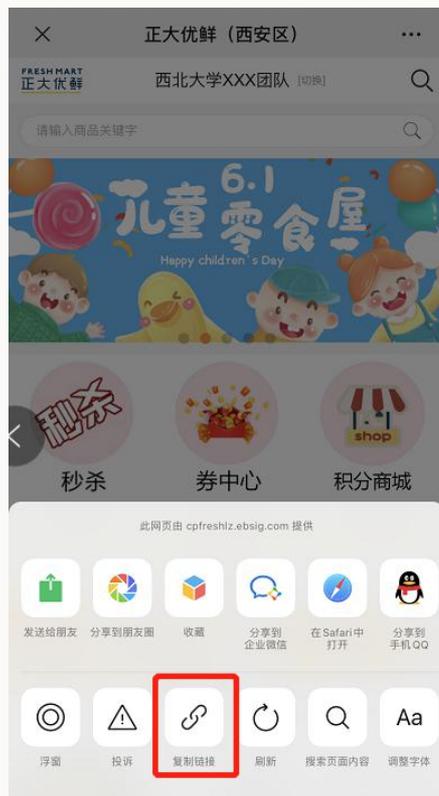
加购物车



提交订单

学生团队店铺
专属二维码

门店推广



点击分享页右上角“...” → 选择“复制链接” → 页面提示“已复制”即可粘贴分享

门店推广

多渠道推广

自媒体-微信、微博、知乎、头条号等发起话题营销

内容电商-小红书、XX买手等内容电商平台

网红直播-淘宝、抖音、快手、B站等视频直播平台



目录页

一、平台介绍及页面展示

二、配送方式及店铺搭建

三、平台使用说明（参赛团队）

四、物流配送说明（线下门店）

五、后台系统操作（电商团队）

拣货备货



收银机
订单提醒

打印小票

拣货备货

下物流
订单

骑手到店
打包配送

安排专人负责，分工明确，责任到人

目录页

一、 平台介绍及页面展示

二、 配送方式及店铺搭建

三、 平台使用说明（参赛团队）

四、 物流配送说明（线下门店）

五、 后台系统操作（电商团队）

虚拟店铺搭建

微电汇 商城中心 内容中心 营销中心 订单中心 会员中心 数据中心 渠道中心 门店中心 控制中心

ebsg 微电汇 商城中心 内容中心 营销中心 订单中心 会员中心 数据中心 渠道中心 门店中心 控制中心

门店管理 编辑门店

大区管理 门店组管理 门店管理 营业员管理

* 门店类型: 自提网点

* 门店名称: **学生团队店铺**

* 门店号: 用于线上线下订单、券等业务

* 所属门店: **就近门店绑定**

* 门店详细地址: 陕西省 西安市 雁塔区
 获取经纬度

* 经纬度: ~

门店图片: 上传图片 上传图片的最佳尺寸: 640像素*300像素, 其他尺寸会影响页面效果, 格式png, jpeg, jpg, !

* 网点电话: 方便客户与门店人员进行联系

* 营业时间: ~

LBS选店页: 显示在LBS选店页 选中之后, 显示在LBS选店页面

自提: 开启自提业务 客户去门店提货

配送: 开启配送业务 商家送货上门给客户, 包括门店配送或第三方物流配送

配送模式: 自配送 第三方配送 自配送: 门店工作人员送货给客户; 第三方配送: 物流公司送货给客户

起送金额: 元

配送时间: ~ **配送设置**

配送范围: 配送半径 公里 以门店为中心的配送半径

手动画配送区域 添加区域配送后, 单击鼠标左键开始绘制配送范围, 绘制完成后可编辑范围

注：学生团队虚拟店铺绑定到就近门店后，需把虚拟店铺添加到各省大区管理里面
门店管理—大区管理—添加门店—选择学生团队店铺添加

店铺会员统计

ebsig 微电汇 欢迎您, 蒋歌 | 注销 个人设置 载入权限

商城中心 内容中心 营销中心 订单中心 **会员中心** 数据中心 渠道中心 门店中心 控制中心

基础设置 会员列表

会员管理 会员名: 手机号: 会员卡号: 推荐人工号: 门店:

首次注册触点: 注册时间: ~

会员等级 添加 导入会员资料 导出 查看下载页

| 操作 | 会员号 | 会员名 | 会员等级 | 会员卡号 | 姓名 | 手机号 | 性别 | 身i | 注册时间 | 门店编号 | 门店 |
|---|-------|-------------|------|-------------|----|-------------|----|----|---------------------|-------|-----|
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16263 | 15202920529 | 普通会员 | 15202920529 | | 15202920529 | 保密 | | 2019-07-10 10:00:08 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16262 | 13279339882 | 普通会员 | 13279339882 | | 13279339882 | 保密 | | 2019-07-10 09:52:11 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16257 | 15389010093 | 普通会员 | 15389010093 | | 15389010093 | 保密 | | 2019-07-10 09:24:19 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16256 | 13572425591 | 普通会员 | 13572425591 | | 13572425591 | 保密 | | 2019-07-10 09:20:35 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16255 | 13363991199 | 普通会员 | 13363991199 | | 13363991199 | 保密 | | 2019-07-10 09:20:13 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16254 | 13992536366 | 普通会员 | 13992536366 | | 13992536366 | 保密 | | 2019-07-10 09:06:36 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16253 | 15339211219 | 普通会员 | 15339211219 | | 15339211219 | 保密 | | 2019-07-10 09:02:12 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16247 | 13909240633 | 普通会员 | 13909240633 | | 13909240633 | 保密 | | 2019-07-09 19:43:23 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16245 | 18740446982 | 普通会员 | 18740446982 | | 18740446982 | 保密 | | 2019-07-09 19:20:45 | 80001 | 西安贞 |
| 修改 账户 查看订单 收货地址 | 16236 | 15029980129 | 普通会员 | 15029980129 | | 15029980129 | 保密 | | 2019-07-09 18:19:08 | 80001 | 西安贞 |

会员中心--会员列表--选择门店--导出会员

店铺订单查询

订单管理

订单列表

订单列表

订单号: 收货人: 手机号码: 门店号: 商品名称: 支付状态: 订单状态: 支付方式:

退货单查询

配送方式: 订单库存: 订单渠道: 订单类型: 下单日期: ~

退款单查询

支付日期: ~ 订单打印状态: 供应商:

订单接口日志

订单erp跟踪管理

此网站需要安装 锐浪报表插件 才能保证正常运行

[点击此处下载锐浪报表插件安装包](#)

锐浪报表插件安装后, [点击此处重新加载此网站](#)

添加订单 全选 取消全选 订单打印 批量发货 商品导出 门店导出 订单导出 查看下载

| 操作 | 订单号 | 下单时间 | 订单状态 | 打印次数 | 收货人 | 联系手机/电话 | 门店号 | 收货地址/提货门店 | 配送方式 | 支付方式 | 支付状态 | 支付 |
|--------------------|---------------------|---------------------|------|------|-------------|-------------|-------|----------------------------|------|------|------|-------|
| 打印订单 取消 修改门店 券码 | 1202005290000298692 | 2020-05-29 23:30:17 | 待审核 | 0 | 18004811447 | 18004811447 | 70001 | 呼市金隅丽港城店 | 门店自提 | 微信支付 | 未付款 | |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298691 | 2020-05-29 23:26:08 | 已确认 | 0 | 15002911569 | 15002911569 | 80007 | 西安电子东街店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298690 | 2020-05-29 23:25:08 | 已确认 | 0 | 15002911569 | 15002911569 | 80007 | 西安电子东街店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298689 | 2020-05-29 23:24:03 | 已确认 | 0 | 15002911569 | 15002911569 | 80007 | 西安电子东街店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298688 | 2020-05-29 23:19:28 | 已确认 | 0 | 李书勤 | 19929973108 | 80005 | 西安丈八北路店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298687 | 2020-05-29 23:13:42 | 已确认 | 0 | 18991181973 | 18991181973 | 80004 | 西安翠华北路店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 申请售后 完成 | 1202005290000298686 | 2020-05-29 23:05:45 | 已发货 | 0 | 何可可 | 18991181973 | 80004 | 陕西省 西安市 雁塔区 翠华路393(西安文理学院住 | 送货上门 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298685 | 2020-05-29 22:59:30 | 已确认 | 0 | 廖孟华 | 13919771860 | 60026 | 兰州万新路店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 取消 修改门店 发货 券码 | 1202005290000298684 | 2020-05-29 22:57:04 | 已确认 | 0 | 13609329925 | 13609329925 | 60020 | 兰州新港城店 | 门店自提 | 微信支付 | 全付 | 2020- |
| 打印订单 券码 | 1202005290000298683 | 2020-05-29 22:54:22 | 已取消 | 0 | 13609329925 | 13609329925 | 60020 | 兰州新港城店 | 门店自提 | 微信支付 | 未付款 | |

订单中心—订单列表—填写订单手机号码—选择门店—查看订单信息—导出订单

店铺订单统计



数据中心—订单统计—查看订单对帐—导出订单

诚信 智慧 科技 勤奋

谢谢！

